



Datenschutzerklärung

Version vom 06. Mai 2020

Übersicht

1. Definitionen.....	2
2. Wie erfassen wir personenbezogene Daten?	2
Unser Dienst.....	2
Vertragliche Beziehung.....	3
Webseite.....	3
3. Welche Daten erfassen wir?.....	3
Personenbezogene Daten.....	4
Metadaten	4
4. Warum und wie verwenden wir personenbezogene Daten?	5
5. Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?.....	6
6. Wo werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?	6
7. Geben wir die von uns erfassten personenbezogenen Daten weiter?.....	6
8. Wie gewährleisten wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten?.....	7
9. Zugang zu und Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten: Welche Rechte haben Sie?	7
10. Cookies.....	8
11. Kontakt zu uns.....	8

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist die Erläuterung, wie Tixeo Ihre personenbezogenen Daten erfasst und verwendet, wenn Sie mit uns durch die Nutzung unserer Dienste (TixeoCloud und TixeoPrivateCloud) und mit unserer Website interagieren. Sie soll Sie auch über Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten hinsichtlich des Zugangs und der Kontrolle Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

Unser Geschäftszweck, unsere Dienstleistungen und Merkmale können sich jederzeit ändern. Daher kann es manchmal notwendig sein, dass Tixeo Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornimmt. Tixeo behält sich das Recht vor, diese Richtlinie jederzeit zu aktualisieren oder zu ändern. Wir bitten Sie, diese Richtlinie regelmäßig zu überprüfen, um über eventuelle Änderungen informiert zu sein.

1. Definitionen

- « **Richtlinie** »: bezieht sich auf diese Datenschutzerklärung
- « **Tixeo** », « **Wir** », « **Unser** »: bezieht sich auf Tixeo SARL
- « **Sie** », « **Ihr** », « **Anwender** », « **Teilnehmer** »: bezieht sich auf jede Person, die unsere Dienste nutzt oder anderweitig mit Ihnen interagiert
- « **Dienst** », « **Dienstleistung** »: bezieht sich auf unsere Videokonferenz-Lösungen « TixeoCloud » und « TixeoPrivateCloud »
- « **Kunde** », « **Kundenunternehmen** »: bezieht sich auf eine Organisation, die mit Tixeo in einer Vertragsbeziehung für die Nutzung des Dienstes steht
- « **Interessent** »: bezieht sich auf eine Organisation, die nicht vertraglich mit Tixeo verbunden ist, aber eine Interaktion (Nutzung des Dienstes, Korrespondenz, Kommunikation) hat
- « **Administrator** »: Person oder Abteilung, die für die Bereitstellung des Dienstes für den Kunden oder innerhalb des Unternehmens des Kunden verantwortlich ist. Insbesondere ist der Administrator befugt, die Organisatoren zu bestimmen und den benannten Mitarbeitern den Dienst innerhalb des Kundenunternehmens zur Verfügung zu stellen.
- « **Organisator** », « **Einladender** »: eine Person, die eine Lizenz zur Organisation und Planung von Meetings mit Tixeo-Videokonferenzen besitzt.
- « **DSGVO** »: Datenschutz Grundverordnung

2. Wie erfassen wir personenbezogene Daten?

Service

Wir erfassen Ihre Informationen und personenbezogenen Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen der Nutzung des Dienstes freiwillig zur Verfügung stellen.

Wann ist das der Fall?

- Wenn Sie Ihr Konto erstellen, nachdem Sie von einem Organisator zu einer Tixeo-Videokonferenz eingeladen wurden
- Bei der Organisation einer Videokonferenz

- Wenn Sie sich auf unserer Website registrieren, um von einer kostenlosen Testphase der Lösung zu profitieren
- Wenn Sie eines der verschiedenen Formulare auf unserer Website ausfüllen:
 - Kontaktanfrage
 - Testdownload
 - Whitepaper Anfrage
- Sie eine Anfrage an unseren technischen Support haben

Wir erfassen auch Daten, die durch die Organisation von Meetings entstehen, an denen Sie teilnehmen (Metadaten) und/oder von Meetings, die Sie selbst organisiert haben.

Vertragliche Beziehung

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Informationen und Daten, wenn Sie ein Kundenunternehmen oder ein potenzieller Kunde von Tixeo sind.

Webseite

Wir erfassen Daten, wenn Sie unsere Website besuchen und unsere Dienste nutzen. Wir verwenden als Analysedienst Google Analytics, um die Kennzahlen der Webseite zu sammeln, zu analysieren und zu zählen. Die von uns gesammelten Analysen helfen uns dabei, verschiedene Aussagen zu treffen, darunter die Anzahl der Besucher im Laufe der Zeit, Standortdaten, Zeiten mit hohem und niedrigem Verkehr, die beliebtesten Seiten und andere nützliche Daten. Das Unternehmen verarbeitet die Daten so, dass die individuelle Identität nicht gespeichert wird und führt nur anonyme Messungen durch. Darüber hinaus ist es Google untersagt, die Identität von Besuchern unserer Webseite zu bestimmen oder zu versuchen, diese zu bestimmen.

3. Welche Daten erfassen wir nicht?

Die Erfassung bestimmter, besonders sensibler Daten wird von der DSGVO streng geregelt und erfordert besondere Wachsamkeit. Tixeo sammelt keine Daten, die Aufschluss geben über die angebliche rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen oder Gewerkschaftszugehörigkeit von Personen, genetische und biometrische Daten, Daten über Gesundheit, Sexualleben oder sexuelle Orientierung von Personen, Daten, die sich auf strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten beziehen, sowie die eindeutige nationale Identifikationsnummer (Pass- Ausweis- oder Versicherungsnummer).

Personenbezogene Daten

Wir erfassen nur die Daten, die Sie uns während der Interaktionen, die wir im Rahmen unseres Dienstes mit Ihnen haben, zur Verfügung stellen. Diese Daten sind wie folgt:

Für alle Anwender:

- Nachname

- Vorname
- E-Mail-Adresse

Für Anwender, die einen Kontakt, eine Präsentation oder die Teilnahme eines Interessenten als Teil einer kostenlosen Testanfrage anfordern

- Name
- Vorname
- E-Mail-Adresse
- Geschäftliche Telefonnummer
- Name des Unternehmens/ der Organisation

Für Personen, die als Kontaktperson benannt wurden und befugt sind, ein Kundenunternehmen (im Rahmen eines Vertragsverhältnisses) oder einen potenziellen Kunden (im Rahmen der Begründung eines möglichen Vertragsverhältnisses) zu benennen.:

- Name
- Vorname
- E-Mail-Adresse
- Geschäftliche Telefonnummer
- Name des Unternehmens/ der Organisation
- Position im Unternehmen

Metadaten

Die Organisation eines Meetings, zu dem Sie eingeladen sind oder wurden (oder das Sie organisiert haben) erzeugt die folgenden Daten:

- Datum des Meetings
- Start des Meetings
- Dauer des Meetings
- Titel des Meetings
- Teilnehmer
- Adresse des Meeting-Servers
- Protokoll der Verbindungen und Verbindungsabbrüche (einschließlich IP-Adressen)

4. Warum und wie verwenden wir personenbezogene Daten?

Tixeo hat sich zum Ziel gesetzt, Ihnen die beste Erfahrung im Bereich sicherer Videokonferenzen und Videokollaboration zu bieten. Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten sind notwendig, um den von uns angebotenen Service bereitzustellen, zu organisieren und zu optimieren. So verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur für die folgenden Zwecke:

- Um Ihren Tixeo Account zu erstellen
- Damit Sie sich in Ihren Tixeo-Account einloggen können, um auf Ihren Dienst zugreifen zu können

- Um mit Ihren Kontakten kommunizieren (per E-Mail, Telefon, Chat oder Tixeo-Videokonferenz) zu können
- Um Ihre Support-Anfragen beantworten zu können
- Zum Erstellen von Statistiken, die dann dem Kunden über sein Administratorkonto zur Verfügung gestellt werden
- Um Informationen zu haben, die wir für die Wartungsarbeiten benötigen, insbesondere durch die Überwachung unserer Datenzentren und Netzwerke
- Zum Erstellen historischer Daten der von den Kunden-Administratoren gewünschten Sitzungen
- Um dem Kundenadministrator zu ermöglichen, die Personen aufzuspüren, die an einer Sitzung teilgenommen haben
- Um Anfragen von Interessenten zu erwidern, die den Dienst nutzen wollen

Während der Nutzung des Dienstes können bestimmte Informationen wie Ihr Vor- und Nachname, Ihr Bild und Ihre Stimme über die verschiedenen Funktionen des Dienstes an andere Teilnehmer weitergegeben werden. Wenn Sie eine Nachricht senden, eine Datei übertragen oder Inhalte freigeben, können diese von anderen Teilnehmern an der Besprechung oder Konversation angesehen werden.

Tixeo ist nicht verantwortlich für Bilder, Audio, Dokumente, Texte, die von den Teilnehmern während eines Meetings geteilt werden. Die Teilnehmer eines Meetings haben eventuell auf Informationen Zugriff, die persönliche Informationen anderer Teilnehmer oder sogar von Personen außerhalb der Sitzung enthalten können.

Ihr Administrator oder der für die Datenverarbeitung Verantwortliche kann für seinen eigenen Gebrauch und den seiner Organisation auf personenbezogene Daten von Teilnehmern zugreifen, die mit seiner Organisation in Verbindung stehen. In dieser Situation ist Tixeo nicht in der Lage, Ihre Informationen zu kontrollieren: Wir kontrollieren nicht, warum oder wie Ihre Informationen verwendet werden, und Sie müssen sich an Ihren Administrator oder Datenverantwortlichen (z. B. Ihren Arbeitgeber und/oder das Unternehmen, das Ihnen Zugang zu den Services gewährt) wenden, um Ihre Rechte und Pflichten in Bezug auf den Datenschutz zu erfahren. Alle Fragen zu den Richtlinien und administrativen Benutzerzugriffsrechten Ihrer Organisation sollten an Ihre Organisation gerichtet werden.

5. Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden von Tixeo während der gesamten Nutzung des Dienstes aufbewahrt, um das ordnungsgemäße Funktionieren des Dienstes zu gewährleisten oder zur Erfüllung notwendiger gesetzlicher Verpflichtungen. Ihre Informationen werden in der Regel innerhalb von sechs Jahren nach Beendigung der Nutzung des Dienstes gelöscht. Der Zweck der Aufbewahrung dieser personenbezogenen Daten besteht darin, eine schnelle und optimale Wiederaufnahme des Dienstes im Falle einer erneuten Nutzung zu ermöglichen. Sie können jederzeit die Löschung Ihrer persönlichen Daten beantragen, indem Sie eine **E-Mail** an **rgpd@tixeo.com** senden. Mit der Beantragung dieser Löschung geben Sie auch die Nutzung der Dienstleistung auf. Wenn Ihnen die Dienste von einer

Organisation (z.B. Ihrem Arbeitgeber) zur Verfügung gestellt werden, werden wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Weisungen Ihrer Organisation löschen.

6. Wo werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Bereitstellung unserer Dienste für unsere Benutzer sammeln und verarbeiten, werden von der Firma OVH gehostet, deren Server (Rechenzentren) sich in Frankreich befinden. Im Rahmen der Nutzung des Dienstes werden die persönlichen Daten der Nutzer niemals an ein Drittland übermittelt.

OVH verpflichtet sich, die Verpflichtungen zu erfüllen, die ihm aufgrund der oben genannten Vorschriften und insbesondere der DSGVO obliegen. Es ist vor allem dieser Verpflichtung zur Einhaltung der Vorschriften zu verdanken, dass die Kunden von OVH, darunter auch Tixeo, ebenfalls in der Lage sind, ihre gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen.

7. Geben wir die von uns erfassten personenbezogenen Daten weiter?

Aus Prinzip verkaufen wir Ihre personenbezogenen Daten nicht und wir geben sie niemals an Dritte weiter. Somit werden keinerlei Daten oder Informationen in irgendeiner Weise an Dritte weitergegeben.

In bestimmten Ausnahmen können wir Ihre persönlichen Daten jedoch an Dritte weitergeben. Diese Fälle können sein: ein gesetzliches Erfordernis, ein Gerichtsbeschluss oder eine Entscheidung, die von einer zuständigen öffentlichen Behörde und zu Strafverfolgungszwecken getroffen wurde. Darüber hinaus können wir Ihre persönlichen Daten an die folgenden Dritten weitergeben:

- An Dritte, um die Rechte der Tixeo SARL zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen
- An Dritte im Falle einer Fusion, eines Verkaufs, eines Joint Ventures, einer Abtretung, Übertragung oder sonstigen Veräußerung des gesamten oder eines Teils des Vermögens der Tixeo SARL (einschließlich und ohne Einschränkung im Rahmen eines Konkurs- oder ähnlichen Verfahrens)
- Andere Dritte vorbehaltlich Ihrer Zustimmung

Wenn wir Ihre persönlichen Daten an Dritte weitergeben, unternehmen wir alle angemessenen Schritte, um sicherzustellen, dass diese Dritten an Vertraulichkeitsverpflichtungen bezüglich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten gebunden sind. Die Übermittlung erfolgt in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen, einschließlich des Abschlusses von Auftragsvereinbarungsverträgen mit den betroffenen Dritten, um sicherzustellen, dass

personenbezogene Daten nur nach unseren Anweisungen, in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften und für die von uns festgelegte Verwendung verarbeitet werden, und um geeignete Sicherheitsmaßnahmen anzuwenden.

8. Wie gewährleisten wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten?

Wir verpflichten uns, die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, indem wir alle technischen und organisatorischen Maßnahmen ergreifen, um sie vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung oder Offenlegung sowie vor jeglichem Risiko des Verlusts, der Zerstörung oder Veränderung zu schützen.

Wir empfehlen Ihnen, alle notwendigen Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Internet ebenfalls zu ergreifen. Wir empfehlen Ihnen, Ihr Passwort regelmäßig zu ändern und Zahlen- und Buchstabenkombinationen zu verwenden, die komplex genug sind, um jeden Versuch einer betrügerischen Verwendung zu vermeiden.

9. Welche Rechte haben Sie zur Kontrolle Ihrer personenbezogenen Daten?

Die DSGVO garantiert spezifische Rechte in Bezug auf Informationen und deren Nutzung. Wir haben einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der sich mit allen Ihre Rechte betreffenden Anfragen befasst. Wir erklären, dass wir im regelmäßigen Verlauf unserer Geschäftsaktivitäten Informationen sammeln, um die Bearbeitung und Erfüllung Ihrer Bestellungen oder Ihres Vertrags zu ermöglichen, damit wir unsere Produkte und Dienstleistungen liefern können.

Je nach Ihren Rechten, wie sie von der DSGVO definiert werden, können Sie:

- Zugang zu Ihren Informationen und persönlichen Daten einfordern. Sie können auch eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anfordern
- Die Aktualisierung und Änderung Ihrer personenbezogenen Daten zur Gewährleistung der Richtigkeit beantragen
- Die komplette Löschung oder Löschung Ihrer Informationen und personenbezogenen Daten beantragen
- Sich der Verarbeitung Ihrer Informationen und personenbezogenen Daten widersetzen
- Beantragen, die Verarbeitung Ihrer Informationen und personenbezogenen Daten einzustellen
- Die Übermittlung Ihrer Informationen und persönlichen Daten an Sie oder einen Dritten anfordern
- Einem Profiling oder automatisierten Entscheidungen, die sich auf Sie auswirken könnten, widersprechen.

Und schließlich:

- Sie haben das Recht, bei der Aufsichtsbehörde Ihres Landes oder eines EU-Mitgliedstaates eine Beschwerde über die Praktiken von Tixeo bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten einzureichen

Es kann sein, dass wir in den folgenden Fällen nicht in der Lage sind, auf eine dieser Anfragen positiv zu reagieren:

- Sie können Ihre Identität nicht nachweisen
- Wenn uns dies daran hindert, unsere regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen
- Wenn andere rechtliche Fragen betroffen sind
- Wenn es mit unverhältnismäßigen Kosten oder Aufwand verbunden ist

10. Cookies

Es werden keine Cookies, die als eine Gefahr für die Privatsphäre der Internetnutzer angesehen werden und deren vorherige Information und Zustimmung erfordern, erfasst, weder auf der Webseite noch im Rahmen der Nutzung der TixeoCloud- und TixeoPrivateCloud-Dienste.

11. Kontakt zu uns

Wenn Sie weitere Informationen über den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten wünschen oder uns Ihre Anmerkungen zu diesem Thema mitteilen möchten, können Sie eine Nachricht an: rgpd@tixeo.com senden

Sie haben auch die Möglichkeit, uns einen Brief zu senden an:

TIXEO SARL
Parc 2000
244 rue Claude François
34080 Montpellier FRANCE